

COP Vertriebs-GmbH Klenauer Str. 1A, D-86561 Oberweilenbach

COP Vertriebs-GmbH
Klenauer Str. 1A
D-86561 Oberweilenbach
Germany
Tel: 08445-9296-0
Fax: 08445-9296-50
e-mail: service@cop-gmbh.de
homepage: www.cop-shop.de

Oberweilenbach,

Austausch von ZX-Schutzwesten,

Sehr geehrter Herr,

Sie sind im Besitz einer ZX-Schutzweste, deren Garantie seitens des Herstellers American Body Armor (ABA) von 10 auf 5 Jahre (ab Kaufdatum) verkürzt wurde.

ABA testet im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen jedes Jahr gebrauchte Westen, die von Polizeibeamten im Tausch gegen neue Westen zur Verfügung gestellt werden. Die Ergebnisse der Tests haben ABA veranlasst die Garantiezeit des Schutzwestenmodells „Xtreme ZX“ vorsichtshalber auf 5 Jahre zu verkürzen.

ABA bietet deshalb an alle ballistischen Einlagen, die 5 Jahre in Gebrauch sind kostenlos auszutauschen.

Sie erhalten im Austausch das neue Westenmodell „COP FLX2“ aus Aramid. Diese entspricht dem neuesten technischen Standard und ist nach der Technischen Richtlinie 03/2008 zertifiziert. Die Schutzwirkung dieser neuen Weste liegt deutlich über der des Modells „Xtreme ZX“ und das bei einem Flächengewicht von unter 50 g/dm². Für diese neue Weste wird eine Garantie von weiteren 5 Jahren gewährt, so dass Sie insgesamt eine Garantiezeit von 10 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum erreichen.

Um die Umtauschaktion möglichst einfach durchzuführen, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- bitte teilen Sie uns mit, ob die alte Weste noch passt, bzw. wie diese im Umfang und der Länge zur Größe der Weste verändert werden soll (länger/kürzer, enger/weiter)

- Falls die Größe nicht mehr lesbar ist, füllen Sie bitte das beigelegte Maßblatt aus.
- die Hüllen der ZX Weste sind vom Schnitt für die neue Weste passend. Sollte sich jedoch Ihre Größe geändert haben, kann eine neue passende Hülle erworben werden. Die aktuellen Preise sehen Sie im Internet unter Artikel „9AZX-Huelle“
- bitte teilen Sie uns Ihre komplette Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse etc. mit. Ebenfalls ist eine Kopie der ursprünglichen Rechnung beizulegen.
- schicken Sie uns dann - auf gesonderte Aufforderung - ausschließlich die ballistischen Einlagen zurück, Sie erhalten dann im Austausch die neue Schutzweste von uns. Wir wollen so sicherstellen, dass Sie immer über eine Schutzweste verfügen.

Der Versand der neuen Schutzweste erfolgt gegen Rechnung (50% des ursprünglichen Rechnungsbetrages). Bei Rücksendung der alten Schutzweste erhalten Sie über diesen Rechnungsbetrag eine Gutschrift um Ihr Konto bei uns auszugleichen. Sollten sie die alte Schutzweste nicht zurücksenden wird die neue Schutzweste zur Zahlung fällig.

Im Anhang finden Sie die Information des Schutzwestenherstellers ABA an die COP Vertriebs-GmbH im Original, sowie deren deutsche Übersetzung. In diesen Schreiben wird nochmals detaillierter auf die Umstände der Umtauschaktion eingegangen.

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden. Unter der Telefonnummer 08445-9296-0 erreichen Sie unseren Kundenservice oder per E-Mail unter service@cop-gmbh.de

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Marion Hicker

Anlagen

Erklärung der Garantieverkürzung ABA Original englisch

Erklärung der Garantieverkürzung ABA deutsch