



COP Vertriebs-GmbH  
Klenauer Str. 1A  
D-86561 Oberweilenbach  
Germany  
Tel: 08445-9296-0  
Fax: 08445-9296-49  
e-mail: info@cop-gmbh.de  
homepage: www.cop-shop.de

Oberweilenbach,  
07.06.06

Austausch von ZX-Schutzwesten,

Sehr geehrte/r Kunde/in

Sie sind Besitzer einer ZX-Schutzweste, deren Garantie seitens des Herstellers American Body Armor (ABA) mit sofortiger Wirkung von 10 auf 5 Jahre (ab Kaufdatum) verkürzt wurde.

ABA testet im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen jedes Jahr gebrauchte Westen, die von Polizeibeamten im Tausch gegen neue Westen zur Verfügung gestellt werden. Die Ergebnisse der diesjährigen Tests haben ABA veranlaßt die Garantiezeit des Schutzwestenmodells „Xtreme ZX“ vorsichtshalber auf 5 Jahre zu verkürzen.

ABA bietet deshalb an alle ballistischen Einlagen, die 5 Jahre in Gebrauch sind kostenlos auszutauschen.

Sie erhalten im Austausch das neue Westenmodell „ABA FLX“ aus Aramiden, die dem neuesten technischen Standard entspricht und nach der neuesten Technischen Richtlinie 12/2003 zertifiziert ist. Die Schutzwirkung dieser neuen Weste liegt deutlich über der des Modells „Xtreme ZX“ und das bei einem Flächengewicht von unter 50 g/dm<sup>2</sup>. Für diese neue Weste wird eine Garantie von weiteren 5 Jahren gewährt, so daß Sie insgesamt eine Garantiezeit von 10 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum erreichen.

Um die Umtauschaktion möglichst einfach durchzuführen, bitten wir Sie um Beachtung der folgenden Punkte:

- teilen Sie uns Ihre benötigte Größe mit
- sollten Sie mittlerweile eine andere Größe benötigen, haben Sie die Möglichkeit, eine neue, passende Schutzwestenhülle zum Sonderpreis von nur 30,- € zu erwerben  
Wir benötigen dann neben der ursprüngliche Größe exakte Angaben über die gewünschte Größenänderung, um so die neue Größe bestimmen zu können.

Beispiel:

Westengröße MS/MSR

An jeder Seite 3 cm mehr und vorne sowie hinten je 2 cm kürzer!

- bitte teilen Sie uns Ihre komplette Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse etc. mit
- schicken Sie uns dann - auf gesonderte Aufforderung - ausschließlich die ballistischen Einlagen zurück, Sie erhalten dann im Austausch die neuen Einlagen von uns

Im Anhang finden Sie die Information des Schutzwestenherstellers ABA an die COP Vertriebs-GmbH im Original, sowie deren deutsche Übersetzung. In diesen Schreiben wird nochmals detaillierter auf die Umstände der Umtauschaktion eingegangen.

Bei weiteren Fragen können Sie sich gerne jederzeit an uns wenden.  
Unter der Telefonnummer 08445-9296-0 erreichen Sie unseren Kundenservice oder per E-Mail unter [service@cop-gmbh.de](mailto:service@cop-gmbh.de)

Mit freundlichen Grüßen

Chris Hermann  
Geschäftsführer

Anlagen  
Garantieerklärung ABA Original englisch  
Garantieerklärung ABA deutsch



May 23, 2006

Mr. Chris Hermann  
COP Vertriebs-GmbH  
Klenauer Strasse 1A  
D-86561 Oberweilenbach  
Deutschland

**RE: ABA Xtreme® ZX and Xtreme® X Warranty**

Herr Hermann:

This letter serves as a follow-up to our letter dated May 9, 2005 on the subject of the ballistic performance and stated warranty of the **ABA Xtreme® ZX** and **ABA Xtreme® X** bullet resistant vest you have sold to officers in Germany.

In the letter dated May 9, 2005 we assured you that the vests in question, XTZX SK1 – 3 (**ABA Xtreme® ZX**) and XTZXSK1-4 (**ABA Xtreme® X**), continued to perform above our standard in used vest testing and that Armor Holdings continues to stand behind our stated warranty of ten (10) years from date of sale for both models. We further discussed the used vest testing program, **Vestcheck™**, which we enrolled your customer to continue evaluation of these vest models.

As part of the **Vestcheck™** program your customer provides to Armor Holdings, at no cost to the customer, a number of vests on a periodic basis (in this case 3 vests tested annually), for destructive testing. We, in turn, agreed to provide an evaluation to your customer on the continuing performance of their vests.

We have completed the evaluation of the six vests (three of each model) that were returned for the 2006 test period. These vests had an average age of 55 months and were rated as wear condition 2.5 on a 4 point scale (a wear-condition greater than 3 shows signs of excessive wear or abuse).

**ABA Xtreme® X SK1-4** – Based on our evaluation this model remains fit for use. Armor Holdings will continue to stand behind the full ten (10) year warranty. We recommend that the customer continue to participate in the **Vestcheck™** program. The next evaluation period should be scheduled for early 2007.

**ABA Xtreme® ZX SK1-3** – Based on our evaluation we are recommending replacement of this model vest after five years. **Armor Holdings intends to shorten the warranty period from ten (10) years to five (5) years effective immediately.**



To ensure the safety of your customers it is the intention of Armor Holdings to replace all **ABA Xtreme® ZX SK1-3** vests with a new vest after five years. The replacement vest will carry an additional five-year warranty. A Program Manager has been assigned to assist you with administering this exchange. You will be contacted shortly to arrange the details of the exchange.

We sincerely apologize for any inconvenience this may cause you and your customer but hope you understand this exchange is necessary to ensure the safety of all Law Enforcement personnel.

Feel free to contact either myself or your sales representative with any questions.

Best Regards,

Gerard Lemanski  
Vice President  
Armor Products Division



23. Mai 2006

Herrn Chris Hermann  
COP Vertriebs-GmbH  
Klenauer Strasse 1A  
D-86561 Oberweilenbach  
Deutschland

**RE: Garantie für ABA Xtreme® ZX und Xtreme® X**

Sehr geehrter Herr Hermann:

Mit diesem Schreiben möchten wir uns ergänzend zu unserem Schreiben vom 9. Mai 2005 im Zusammenhang mit der Schutzleistung und der Produktgarantie der schusssicheren Weste **ABA Xtreme® ZX und ABA Xtreme® X**, welche Sie an Beamten in Deutschland verkauft haben, an Sie wenden.

In unserem Schreiben vom 9. Mai 2005 versicherten wir Ihnen gegenüber, dass die fraglichen Schutzwesten XTZX SK1 – 3 (**ABA Xtreme® ZX**) und XTZXSK1-4 (**ABA Xtreme® X**) auch weiterhin unserer Norm für gebrauchte Schutzwestentests entsprechen, und dass die Armor Holdings auch weiterhin hinter der von uns angegebenen Garantie von zehn (10) Jahren ab dem Datum des Verkaufs für beide Modelle stehen. Außerdem besprochen wird das Schutzwesten-Prüfprogramm **Vestcheck™**, an welchem Ihr Kunde teilgenommen hat, um die Bewertung dieser Westenmodelle fortzuführen.

Dabei läuft das **Vestcheck™**- Programm dergestalt ab, dass Ihr Kunde der Armor Holdings, ohne dass dem Kunden dafür Kosten entstehen, von Zeit zu Zeit (in diesem Fall wurden pro Jahr 3 Schutzwesten getestet) eine bestimmte Anzahl von Westen zwecks Durchführung von zerstörenden Versuchen zur Verfügung stellt. Im Gegenzug haben wir uns dazu bereit erklärt, Ihrem Kunden fortwährend eine Leistungsbewertung seiner Schutzwesten zu geben.

Die Bewertung der sechs Schutzwesten (drei von jedem Modell), die für den Prüfzeitraum 2006 zurückgesendet wurden, ist unsererseits abgeschlossen. Die Schutzwesten waren im Schnitt 55 Monate alt und diesen wurde der Abnutzungsgrad 2.5 auf einer Skala von 4 Punkten zugewiesen (dabei gilt, dass bei einem Abnutzungsgrad von über 3 die entsprechenden Schutzwesten starke Abnutzungserscheinungen oder Spuren unsachgemäßer Behandlung aufweisen).

**ABA Xtreme® X SK1-4** – Aufgrund der von uns durchgeführten Bewertung ist dieses Modell nach wie vor für einen entsprechenden Einsatz geeignet. Die Armor Holdings steht auch weiterhin uneingeschränkt hinter ihrer 10-Jahres-Garantie. Wir empfehlen, dass der Kunde auch künftig an dem **Vestcheck™**-Programm teilnimmt. Der nächste Bewertungszeitraum dürfte für Anfang 2007 anstehen.

**ABA Xtreme® ZX SK1-3** – Aufgrund der von uns durchgeführten Bewertung empfehlen wir einen Austausch dieses Modells nach fünf Jahren.

**Armor Holdings beabsichtigt, den Garantiezeitraum von zehn (10) mit sofortiger Wirkung auf fünf (5) Jahre zu verkürzen.**

Als Sicherungsmaßnahme für Ihren Kunden beabsichtigt die Armor Holdings, sämtliche **ABA Xtreme® ZX SK1-3**-Westen nach fünf Jahren durch neue zu ersetzen. Für diese Austauschweste gilt dann eine Garantie von weiteren fünf Jahren. Zur Abwicklung dieses Austauschs wurde eigens ein Programm-Manager eingesetzt, der Ihnen bei der Koordination im Zusammenhang damit behilflich ist. Weitere Einzelheiten zu dem Austauschprogramm erhalten Sie in Kürze.

Wir möchten uns an dieser Stelle aufrichtig für jegliche Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen und Ihrem Kunden möglicherweise daraus entstehen werden, rechnen aber andererseits mit Ihrem Verständnis dafür, dass dieser Austausch notwendig ist, damit die Sicherheit der Einsatzkräfte gewährleistet werden kann.

Sollten Sie diesbezüglich noch Fragen haben, so stehen entweder ich selbst oder Ihr Verkaufsvertreter jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Gerard Lemanski  
Vice President  
Armor Products Division